

<p>ENGLISH General Conditions of Use (CGU)</p>
--

This General Conditions of Use document is governed by the laws of France and will be interpreted in accordance with the French courts. This page offers you, for your reading reference and understanding, a full translation in English of the General Conditions of Use of the current website and mobile application.

Article 1 - Jurisdiction and Definitions

The below listed words define :

- 'Site', 'service' or 'website' : the website <https://www.speakshake.com> and all its pages; including those of the mobile application SpeakShake;
- 'Products' : all services that can be bought or subscribed to on the site;
- 'Publisher' : the person, moral or physical, responsible for editing the interface of the Site – but not its contents for which it merely hosts the information submitted by the users;
- 'User' : the User visiting and using the Site or one of its products; users publishing content are to be categorised as “Contributors”;
- And 'Customer': The User completing a purchase on the website.

Article 2 – Purpose of the Site and mentions imposed by French law

The website is published by Talktalkworld SASU.

Legal mentions concerning the website host and Publisher can be found in the website Legal Notices ; website policy regarding the collection and use of its users' data can be found in the website's Privacy Policy.

The purpose of the Site is the following: "Practise of foreign language service".

The Site is free to be accessed by any Internet User. The acquisition of a product, creation of an account on the site, and in broader sense navigation on the Site implies full reading and acceptance by the User of the complete General Conditions of Use, the User thus acknowledging to have taken full understanding and acceptance of the latter. For instance the collection of this acceptance can be materialised as a checkbox next to the sentence: "I have read and accepted the General Conditions and Use of this site.". Ticking this box will be considered to have the same value as a handwritten signature from the User. The User recognises the probative value from the Site automatic recording systems and, unless able to provide evidence of the contrary, will not contest this evidence in the event of a complaint.

The acceptance of these General Conditions of Use implies that the User has the legal capacity required to do so. If the User is underage or does not have the legal capacity to enter into contracts, he or she declares having the consent of a parent or legal guardian.

Article 3 - Characteristics of products and services offered

The services and products offered are those listed in the catalog published on the site. Each product or service is accompanied by a description provided by the Site editor. The pictures of the catalog products are not binding to the extent that they cannot ensure a perfect similarity or that the Service may be subject to changes.

The present Site support service is available by email at the following address: hello@speakshake.com or by post to the address indicated in the Legal Notices, in which case the Publisher commits to respond within 7 days of reception of the mail.

Article 4 - Prices

The prices listed in the catalog are prices shown in Euros including taxes (TTC), and based on the applicable VAT on the day of the order.

Talktalkworld reserves the right to change prices at any time and to replicate any VAT rate growth. However, only the price appearing in the catalog on the day of the order shall be applicable to the buyer.

Article 5 - Member account

The registered User on the website (member) has the ability to access his or her account by logging in, using the e-mail address specified during registration and a password or using third-party social network login buttons. The User is responsible for protecting the password he or she has chosen, and is encouraged to use complex passwords. In case of forgotten password, the member can ask the Site to generate a new one. This password is the guarantee of confidentiality of information contained in the User account, and the User will refrain from transmitting or communicating it to third parties. Otherwise, the Site will not be held liable for unauthorised access to a User account.

Creating an account is a prerequisite to any order or member contribution on this site. For this purpose, the member can be asked to provide personal information, which the member agrees to provide accurately.

The purpose of such data collection is the registration of a “member account”; this account allows the Customer to check all orders made on the Site with the account and the subscriptions owned. The Site Publisher cannot be held responsible if the data contained in the account disappears as a result of a technical failure or force majeure event, this information has no probative value is merely informative. The account pages are freely printable by the given account holder but cannot be taken as evidence; for they only have informative value and serve to help the member to manage effectively his or her orders and/or contributions.

The Publisher reserves the exclusive right to delete the account of any member who may have breached these General Conditions of Use (for example if the member has knowingly provided false information during his or her registration and the creation of an account) or if the member has been inactive on the Site for at least a year. The Publisher also reserves the

exclusive right to delete any User account which does not comply with the rules of good conduct.

Said deletion cannot be considered harmful to the excluded member, who cannot claim any compensation for this the account deletion. This deletion does not prevent the Publisher to initiate legal actions or a lawsuit against the member, should the facts warrant it.

Article 6 - Publisher waiver of responsibility

Failure to connect to the website is not considered harmful to the users, and will not result in any right to any kind of compensation. The unavailability of the site, even for extended periods and without any time limit, concerning one or several products, cannot be considered harmful to users and shall not motivate the reparation of damages towards the users. The photographs and visual products presented on the Site have no contractual value and the responsibility of the Publisher of this Site cannot be engaged if product specifics are different from their displays on the site, or if they are incorrect or incomplete.

The hypertext links on the current website may redirect to other sites and the responsibility of the Publisher of the current website cannot be engaged if the content of these sites violate any laws. The current website Publisher will not be held responsible of any harm caused to the User by his or her visit on those third-party sites.

Additionally, the Publisher of this Site cannot be held accountable or responsible if any content hosted on the Site that has been submitted by the Users (such as information submitted relating to the SpeakShake topics of conversations, information submitted by the Users relating to their personal profile accounts etc.), causes harm or offense to anyone.

There cannot be any submitted claims from users located in USA and Canada.

Article 7 - Intellectual property rights related to information published on this site

Unless otherwise stated, the Publisher or its licensors own the intellectual property rights of the website and of material on the website. The reproduction of any content, including but not limited to logos, text content, pictures or videos is strictly prohibited and will be considered counterfeiting. Any User found guilty of counterfeiting would likely see his or her account deleted without notice or compensation; this deletion does not prevent the Publisher or its representative to initiate legal actions or a lawsuit against the member, should the facts warrant it.

At any time during a conversation, the User may check credits and licensing information or authorisation for a given image presented in each topic of conversation, by hovering the cursor of the mouse over the image and clicking on the "A" symbol which will appear above the image.

Article 8 - User-generated content on the website

Users are offered the possibility of contributing to the content of this Site, for example by publishing comments, by submitting and publishing conversation topics. These Users will henceforth be referred to as "Contributors".

Contributors are advised that the Publisher, represented if necessary by moderators, can choose to completely or partially publish the comments on the Site, in newsletters, on any blog, or on the websites of its partners, provided that the Publisher includes the pseudonym of the author of the comment. The Contributor nevertheless retains his or her rights and responsibilities of the content of his or her contributions; the Publisher of the Site is only a host of these contributions.

Article 9 - Trademarks

Trademarks and logos appearing on the Site are deposited by the Publisher or possibly by one of its partners. As such, any person attempting to replicate their representations, reproductions, interweaving, or distributing them incurs in the penalties foreseen in the articles L. 713-2 and following of the French Code of the intellectual property.

Article 10 - Limitations of Liability

The editor of the site, particularly in the online sales process is only bound by an obligation of means; his liability cannot be held liable for damages resulting from the use of the Internet such as data loss, intrusion, viruses, interruption of service or other.

Talktalkworld cannot be held liable for breach of contract, due to the occurrence of an event of force majeure and in particular in case of total or partial strike of external services or disasters caused by floods or fires. Regarding products purchased, the Publisher shall not be liable for all damages because of this, business interruption, loss of profit, damage or expense that might arise. The choice and the subscription to a product are under the sole responsibility of the user.

The User expressly agrees to use the Site at his or her own risk and under his sole responsibility. The Site provides the User with information for guidance purposes only, and said information may be subject to flaws, errors, omissions, inaccuracies and other ambiguities that may exist. In any event, the Publisher shall in no event be liable for:

- Any direct or indirect damage, notably the loss of profits, loss of customers, among other and loss of data that can result from use of the site, or rather the impossibility of its use ;
- Any content published on the Site by the Contributors
- A malfunction, unavailability of access, misuse, improper configuration of the User's computer, or impossibility of access due to the user's browser ;
- Outfits and images shown during conversations, especially for the family platform: parents are responsible for monitoring the conversations their children will have with other Users of the Site
- The content of advertisements and other links of external sources, accessible by the User from the site.

Article 11 - Accessibility

The Publisher cannot be liable for any technical unavailability of the connection to the website, including but not limited to unavailability due to a force major event, maintenance, update, changes being made to the site, intervention by the hosting company, internal or external strike, network outage, power failure, or a bad setup or operation of the User computer.

Article 12 - Account deletion

Members are free to delete their account on the site. In order to do so, the member must send an e-mail to the website stating that he or she wants to delete the account.

The recovery of their data by the member is possible, and determined by the conditions specified the relevant section of these General Conditions of Use.

Article 13 - Eligible law and consumer mediation

These General Conditions of Use are subject to the application of French law. They may be modified at any time by the Publisher or one of its representatives. The General Conditions of Use applicable to the User are those in effect on the date of the order or of access to the website. The Publisher agrees to archive the older version of the General Conditions of Use, and to provide them to any User who requests them.

Except in case of public policy provisions, any dispute that may arise regarding the performance of these General Conditions of Use may be submitted to the discretion of the Publisher seeking to obtain a non-judicial settlement, before any legal proceedings. It is expressly stated that the claims for non-judicial settlements do not suspend the deadlines fixed for instigating legal proceedings. Unless otherwise provided by public policy provisions, any legal proceedings regarding the execution of this contract shall be subject to the jurisdiction of the Court of Appeal that has been referred to.

Consumer mediation

As required in the article L.612-1 of the French Consumer Law, Talktalkworld SASU guarantees that the Customer can seek a free-of-charge consumer mediation for the amicable resolution of any dispute with the Publisher.

Mediation is not mandatory but only offered to allow informal resolution of disputes and avoid unnecessary litigation.

Article 14 - Use of Cookies

Cookies allow the Site to identify its users, customise their browsing experience and speed up the display of the Site pages through a data file saved on their computer or device. Cookies are typically used on the Site to 1) gather User navigation data to provide analytics and optimise User experience and 2) facilitate User to log in to and access password-protected pages, including but not limited to his or her account pages.

The User acknowledges he or she has been informed of the use of cookies on the website, and authorises the website and its Publisher to use it. Talktalkworld agrees to never disclose the content of these cookies to third parties, except in the course of legal proceedings. The User can refuse the use of cookies or configure his or her browser to be notified prior to their use. To do this, the User can proceed as follows:

Article 15 - Order placing and purchasing process

The "Shopping Cart" will be defined as an immaterial container with all the goods or services selected by the User for a purchase. As soon as the User deems to have selected and added to the Shopping Cart all the products he or she wishes to buy, the User will have the possibility to access the Shopping Cart by clicking on a link or button provided for this purpose, and where he or she can confirm the order. The User will then be redirected to a summary page on which the number, characteristics and unit price of the ordered products or subscriptions will be listed for him or her to review.

If the User wishes to confirm the order, he or she must tick the dedicated checkbox to show acceptance of these General Conditions of Use and click the submit button. The User will then be redirected to a page where he or she will fill the order form fields with personal data necessary to the validation of the order. Once the User has completed and submitted the form, he or she will be redirected to the online payment page where the User can make online payments by credit card. An e-mail will shortly be sent to the user, confirming the order and listing the products acquired and their prices.

Article 16 - Payment information

The User can place orders on this Site and pay by credit card. The credit card payments are made through secure transactions provided by an online payment platform provider. Payment is made directly to the bank or online payment platform provider.

Article 17 - Delivery

The availability of the service (its delivery) is immediate or requires a short time and shall not exceed seven days after the validation of the payment made.

Any claim not made according to the rules defined in the dedicated section of the current General Conditions of Use and within the defined time periods will not be taken into account and will release Talktalkworld from any liability towards the buyer. Upon receiving the claim, Talktalkworld will contact the buyer through email or phone on how to change or repay the order.

Article 18 - Contract termination

By accepting the current General Conditions of Use, the Customer waives his or her withdrawal right regarding the service (as defined in the article L.221-28 of the French Consumer Law), provided his or her express consent to this waiver had been given by the customer.

In accordance with the article L.221-28 of the French Consumer Law, Talktalkworld provides access to an online tool with initial and / or regular billing as specified in the relevant section of these Term and Conditions; any withdrawal will be considered a cancellation of the contract only for future payments. A withdrawal will give right to a refund of any amount already paid for past use of the service.

In case of failure to perform a contractual obligation from either party (Customer or

Publisher), the contract can be automatically terminated by the damaged party if a formal notice sent through registered post remains unattended. The letter will indicate the failures that have been noticed.

In the event of termination the Publisher will notify the Customer of the coming termination of the subscription to the service, which will prevent the Customer from using his or her credentials to access the service.

The total or partial inability to use the service due to incompatibility of equipment cannot lead to any compensation, reimbursement or questioning the responsibility of the publisher, except in the case of a proven hidden defect or non-conformity. In case of non-delivery of an order, the Customer has up to 60 days (starting from the expected delivery date) to come forward. No claim will be accepted beyond this time period.

Article 19 - Archives

Talktalkworld archives all purchase orders and invoices on a reliable and durable media in accordance with article 1348 of the Civil Code. The records will be considered by the parties as proof of communications, orders, payments and transactions between the parts.

Article 20 - Access conditions to the solution

Talktalkworld offers this software as a service hosted on a server, accessible via Internet.

Proposed solutions, offers, plans and related subscription conditions are shown on the offers pages of the website.

The duration of the subscription may vary depending on the offer chosen by the user, as will be reflected on the pages of the site.

Data is backed-up and secured by the service. Talktalkworld grants the User a personal, non-exclusive, non-assignable and non-transferable license to use its service, for the duration of the contract and for a worldwide use. The User can only use the service according to his or her needs and documentation needs. The license is granted for the sole purpose of allowing the User to use the service, to the exclusion of any other purpose. The User will not make the service available to a third party and any adaptation, modification, translation, arrangement, distribution, or any other sort of tampering with the software is forbidden.

If the service implements a minimum subscription commitment for some of its offers, it will be stated clearly and distinctly on the page of the offer and during the subscription process.

Article 21 - Payment

The proposed and plans proposed and their corresponding subscription prices are presented on the pages of offers or rates of the site. Detailed on those pages will be the billing details and method (per day, per month, per year, or according to a level of resources utilisation, or any other way of access).

In case of automatic direct debit payments amount, date or frequency will be specified during the subscription process and may vary for each customer.

Article 22 - Data restoration

In case of termination of a service contract, regardless of the cause, the Publisher commits to destroy or return, once requested of them to Customer by registered post with proof of receipt, all of the customer's data, in a readable and standard format; the exact format of the data may be specified during exchanges between the Site and the customer. The Customer will actively collaborate with the Publisher to facilitate data transmission.

The Publisher will ensure that the Customer can continue the use of his or her data without disruption, either directly or with the assistance of another service provider.

Article 23 - General Conditions of Use framework

If any of these General Conditions of Use should be declared null and void by a court, such nullity shall not extend to any other clauses, which continue to be in effect. The present General Conditions of Use describe the entire agreement between the User and the website. They supersede all previous or contemporary written or oral agreements. The General Conditions of Use are not assignable or transferable and cannot be sub-licensed by the User himself.

A printed version of the General Conditions of Use and any notice given in electronic form may be requested in judicial or administrative proceedings in connection with the General Conditions of Use.

SpeakShake reserves the right to modify the terms, conditions and mentions of this Charter at any time without prior notice.

Article 24 - Notice

Any notice concerning the General Conditions of Use, Legal Notices or Privacy Policy must be made in writing and delivered by hand, by registered or certified mail, by post or any other well-known courier service at national level that allows regular review of its prices and conditions, or by e-mail, using the addresses mentioned in the Legal Notices of this website, stating your full name, contact details and subject of the notice.

Article 25 - Inaccuracies

It is possible that there are, on the website and on the services offered, and to a limited extent, inaccuracies or errors, or information that incongruent to the General Conditions of Use, Legal Notices or Privacy Policy. In addition, it is possible that unauthorised modifications happen to be made by third parties on this Site or related services (social network sites etc.). We make every effort to ensure that such discrepancies be corrected.

In case such irregularity is not perceived, please contact us using the addresses mentioned in the Legal Notices of this website, to provide, if possible, a description of the error and its

address (URL), as well as sufficient information for us to be able to contact you. For requests involving copyright, please refer to the section of this document related to intellectual property.

Article 26 - Claims

Any claim or cause of action you may have with respect to your use of this website, its pages, services or the social network pages of the publisher, or which is the subject of these General Conditions of Use must be initiated within one (1) year after the claim or cause of action arises. If it is not, such a claim or cause of action will never be applicable before a court.

All rights reserved – 8th January 2018

Article 1 - Définitions

On désignera par la suite:

- 'Site' ou 'Service' : le Site <https://www.speakshake.com> et l'ensemble de ses pages, ainsi que les applications mobiles SpeakShake
- 'Produits' : l'ensemble des services (immatériels) qu'il est possible d'acheter ou auxquels il est possible de souscrire sur le Site ;
- 'Editeur' : La personne, morale ou physique, responsable de l'édition de l'interface du Site – mais pas de ses contenus pour lesquels elle se contente d'héberger les informations soumises par les Utilisateurs ;
- 'Utilisateur' : L'utilisateur utilisant le Site ou l'un de ses Produits, pouvant éditer du contenu sur le Site ; les Utilisateurs publiant du contenu sont des 'Contributeurs'
- Et 'Client' l'Utilisateur effectuant un achat de service sur le Site.

Article 2 - Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique et objet du Site

Le présent Site est édité par Talktalkworld SASU.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'Editeur du Site, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation, sont fournies dans les mentions légales du présent Site.

Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du Site.

L'objet du présent Site est déterminé comme "service de pratique de langues étrangères".

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. L'acquisition d'un bien ou d'un service, ou la création d'un espace membre, ou de manière plus générale la navigation sur le Site suppose la lecture complète et l'acceptation, par l'Utilisateur, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consistera, pour l'Utilisateur, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes conditions générales, ayant par exemple la mention « je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du Site. ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'Editeur du présent Site et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si l'Utilisateur est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Article 3 - Caractéristiques des services proposés

Les services et produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site. Chaque Produit est accompagné d'un descriptif établi par l'Editeur du Site. Les photographies des Produits du catalogue ne sont pas contractuelles dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude ou que le Service peut subir des évolutions.

Le service d'assistance du présent Site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : hello@speakeshake.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales, auquel cas l'Editeur s'engage à apporter une réponse sous 7 jours de la réception du contact courrier.

Article 4 - Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix entendus en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Talktalkworld se réserve le droit de répercuter tout changement du taux de TVA sur le prix des produits ou des services. L'Editeur se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 5 - Espace Utilisateur ou utilisateur

L'Utilisateur inscrit au Site (membre) a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants (adresse e-mail définie lors de son inscription et mot de passe) et en utilisant des systèmes tels que des boutons de connexion tiers de réseaux sociaux. L'Utilisateur est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Il est encouragé à utiliser des mots de passe complexes. En cas d'oubli de mot de passe, le Utilisateur a la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique "mon compte" et l'Utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, l'Editeur du Site ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un utilisateur.

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute souscription ou contribution de l'Utilisateur sur le présent Site. A cette fin, le Utilisateur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Le Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes.

La collecte des données a pour objet la création d'un « compte Utilisateur ». Ce compte permet au Utilisateur de consulter les Produits souscrits sur le Site et les abonnements dont il est titulaire. Si les données contenues dans la rubrique compte Utilisateur venaient à

disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du Site et de son Editeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. Les pages relatives aux comptes membres sont librement imprimables par le titulaire du compte en question mais ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace des souscriptions et des éventuelles contributions de l'Utilisateur.

L'Editeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout Utilisateur qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment, mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le Utilisateur aura fourni sciemment des informations erronées lors de son inscription et/ou de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Egalement, l'Editeur se réserve le droit exclusif de supprimer tout compte d'utilisateur ne respectant pas les règles de bonne conduite. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le Utilisateur exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'Editeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur, lorsque les faits l'auront justifié.

Article 6 - Exonération de la responsabilité de l'Editeur dans le cadre de l'exécution du présent contrat

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du Site ou de son éditeur. Les photographies et visuels des produits présentés sur le Site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de l'Editeur du présent Site ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des objets diffèrent des visuels présents sur le Site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

Les liens hypertextes présents sur le présent Site peuvent renvoyer sur d'autres Sites internet et la responsabilité de l'Editeur du présent Site ne saurait être engagée si le contenu de ces Sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'Editeur du présent Site ne saurait être engagée si la visite, par l'Utilisateur, de l'un de ces Sites, lui causait un préjudice.

Egalement, la responsabilité de l'Editeur du présent Site ne saurait être engagée si les contenus soumis par les Utilisateurs (sujets de conversations, informations sur les fiches profils, ...), uniquement hébergées par le Site, causait un préjudice à quiconque.

Il ne pourra y avoir aucune réclamation présentée par des Utilisateurs situés au Canada et aux Etats-Unis.

Article 7 - Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur le présent Site

Tous les éléments de l'interface du présent Site appartiennent à l'Editeur ou à un tiers mandataire, ou sont utilisés par l'Editeur sur le Site avec l'autorisation de leur propriétaire. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Tout Utilisateur qui se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de l'Editeur du présent Site ou de son mandataire.

À n'importe quel moment d'une conversation, pour trouver la paternité d'une image, un Utilisateur peut accéder aux informations relatives aux images en cliquant sur le symbole « A » qui apparaît lorsque la souris est positionnée sur l' image du sujet de conversation.

Article 8 - Contribution des internautes au contenu du Site

Les Utilisateurs se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du présent Site, par exemple par la publication de commentaires, par la publication de sujets de conversations, ces Utilisateurs seront dorénavant désignés par « Contributeurs ».

Les Contributeurs sont informés que l'Editeur du Site, représenté le cas échéant par les modérateurs, peut choisir de publier intégralement ou partiellement la contribution du commentaire en question sur des newsletters, blogs, ... ou les Sites de tous ses partenaires, à charge pour l'Editeur de citer ou non le pseudonyme de l'auteur de la contribution. Le Contributeur garde cependant ses droits et ses responsabilités sur le contenu de ses contributions, l'Editeur du Site n'est qu'un hébergeur de ces contributions.

Article 9 - Marques

Les marques et logos contenus dans le Site sont déposés par Talktalkworld, ou éventuellement par un de ses partenaires. Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 10 - Limitation de responsabilité

L'Editeur du Site, notamment dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du Service ou autres.

Talktalkworld ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle de services externes ou de catastrophes causées par des inondations ou des incendies. Concernant les produits achetés, l'Editeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et la souscription à un Produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le Site fournit à l'Utilisateur des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister.

En tout état de cause, l'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de profits, le manque à gagner, les pertes de clientèle, de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ;
- de tout contenu publié sur le Site par les Contributeurs
- d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur, ou encore de l'emploi d'un navigateur peu usité par l'Utilisateur ;
- des propos tenus et images montrées pendant les conversations, notamment pour la plateforme Famille : les parents sont responsables de surveiller les conversations que leurs enfants auront avec les autres Utilisateurs du Site
- du contenu des publicités et autres liens ou sources externes accessibles par l'Utilisateur à partir du Site

Article 11 - Accès au Site

La responsabilité de l'Editeur du Site ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une modification du Site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, ou encore à une mauvaise configuration ou utilisation de l'ordinateur de l'Utilisateur.

Article 12 - Fermeture de compte

Chaque Utilisateur du Site est libre de fermer son compte. Pour ceci, le Utilisateur doit adresser un e-mail au Site indiquant qu'il souhaite supprimer son compte.

La récupération de ses données par le Utilisateur est possible aux conditions précisées dans la section des présentes conditions générales concernant la restitution des données.

Article 13 - Droit applicable et médiation

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français. Elles peuvent être modifiées à tout moment par l'Editeur du Site ou son mandataire. Les conditions générales applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa souscription à un service sur le présent Site ou d'accès à la plateforme. L'Editeur du Site s'engage à conserver les anciennes versions des présentes conditions générales en cas d'évolution et à les faire parvenir à tout Utilisateur qui en ferait la demande.

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de l'Editeur du Site en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'appel saisie.

Médiation de la consommation

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que "tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation".

A ce titre Talktalkworld propose à ses clients consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable, la médiation d'un médiateur de la consommation. Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

Article 14 - Utilisation de Cookies

Un « Cookie » permet l'identification de l'Utilisateur d'un Site, la personnalisation de sa consultation du Site et l'accélération de l'affichage du Site grâce à l'enregistrement d'un fichier de données sur son ordinateur. Le Site est susceptible d'utiliser des « Cookies » principalement pour 1) obtenir des statistiques de navigation afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur, et 2) faciliter l'accès à un compte de membre.

L'Utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise l'Editeur du Site à y recourir. L'Editeur s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « Cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale. L'Utilisateur peut refuser l'enregistrement de « Cookies » ou configurer son navigateur pour être prévenu préalablement à l'acceptation des « Cookies ». Pour ce faire, l'Utilisateur procédera au paramétrage de son navigateur.

Article 15 - Modalité de souscription au service et descriptif du processus d'achat

On définira ci-dessous comme « Panier » l'objet immatériel (par exemple une page ou partie de page du Site) regroupant l'ensemble des Produits sélectionnés par l'Utilisateur en vue d'un achat ou abonnement.

Dès lors que l'Utilisateur estimera avoir sélectionné et ajouté à son panier tous les produits qu'il souhaite acheter, il aura la possibilité, pour valider sa commande, d'accéder à une page récapitulative sur laquelle lui seront communiqués les caractéristiques (notamment la volumétrie et d'éventuelles options) des produits commandés, ainsi que leur prix unitaire, ou le prix de l'abonnement selon la nature de la tarification du service.

S'il souhaite valider sa commande, l'Utilisateur devra cocher la case relative à la ratification des présentes conditions générales d'utilisation et cliquer sur le bouton de validation.

L'Utilisateur sera alors amené à remplir les champs d'un formulaire de commande en renseignant un certain nombre de données personnelles le concernant, nécessaires au bon déroulement de la commande.

Dès lors que l'Utilisateur aura validé ce formulaire de commande, il sera redirigé sur l'interface de paiement en ligne sur laquelle il pourra effectuer son paiement avec les moyens de paiement précisés dans la section dédiée des présentes conditions générales.

Après quelques instants le Client se verra adresser un courrier électronique de confirmation de la commande, lui rappelant le contenu de la commande et le prix de celle-ci.

Article 16 - Informations relatives au paiement

L'Utilisateur peut passer commande sur le présent Site et peut effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par un prestataire de plateforme de paiement en ligne. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du Client.

Article 17 - Mise à disposition

La mise à disposition du service (autrement appelée sa livraison) est immédiate, ou nécessite un délai court. Dès lors que le paiement soit constaté, le Site créditera la compte de l'Utilisateur avec le Produit acquis; ce délai ne pourra cependant excéder 7 jours du paiement.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies dans la section dédiée des présentes conditions générales et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la société Talktalkworld de toute responsabilité vis à vis de l'acheteur. Après la réception d'une réclamation valide, la société Talktalkworld communiquera par email ou par téléphone à l'acheteur les modalités de remboursement ou de modification de la commande.

Article 18 - Résiliation

En conformité avec l'article L.221-28 du Code de la consommation, Talktalkworld fournissant l'accès à un outil en ligne, à facturation initiale et/ou régulière selon des modalités précisées dans la section précisant les conditions d'accès au logiciel des présentes conditions générales, le Site est éligible à la rétractation, mais celle-ci ne peut entraîner le remboursement de la somme déjà versée pour la période déjà écoulée. Il s'agira donc d'une résiliation, avec annulation du contrat et donc des futurs règlements. Et l'acceptation des présentes conditions entraîne l'acceptation de la perte, de ce fait, du droit de rétractation légal établi au sus-dit article.

En cas de manquement par l'une des parties (Client ou Editeur du Site) à ses obligations contractuelles, le contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre partie après l'envoi d'une lettre de mise en demeure adressée en recommandé avec avis de réception restée sans effet. La mise en demeure indiquera la ou les défaillances constatées.

Dans l'hypothèse d'une résiliation, le Site informera le Client de la résiliation prochaine de son abonnement et le Client cessera d'utiliser tous codes d'accès aux solutions et aux services applicatifs.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Service notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de l'Editeur, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation. En cas de non mise à disposition d'une commande ou d'une partie de commande, le client dispose de six mois maximum (à compter de la date d'accès au service en ligne) pour se manifester. Au delà de ce délai aucune réclamation ne sera acceptée.

Article 19 - Archivage

Talktalkworld archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties

Article 20 - Conditions d'accès à la solution

Le présent Site met à disposition de l'Utilisateur une solution sur son serveur, accessible par le biais du réseau internet.

Les différents programmes de solutions proposées et les conditions d'abonnement correspondants sont présentés sur les pages d'offres du Site.

Selon l'offre choisie, le Site communiquera à l'Utilisateur la durée de validité de son abonnement. Le Site réalise la sauvegarde et la sécurisation des données. Le Site concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation des solutions, pendant toute la durée du contrat et pour le monde entier. L'Utilisateur ne peut utiliser les services applicatifs et les solutions que conformément à ses besoins et à leur documentation. En particulier, la licence relative aux solutions n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre à l'Utilisateur l'utilisation des services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre les services applicatifs conformément à leur destination, en mode SaaS ("Software as a Service", logiciel en tant que service) via une connexion à un réseau de communications électroniques. L'Utilisateur ne pourra en aucun cas mettre les solutions à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Si le Site met en place un engagement minimum de souscription pour certaines de ses offres, celui-ci sera stipulé clairement et distinctement sur la page de l'offre et lors du processus de souscription.

Article 21 - Paiement

Les différents programmes de solutions proposés et leurs prix d'abonnement correspondants sont présentés sur les pages d'offres ou de tarifs du Site. Le Site précise sur ces pages si la facturation est à la journée, au mois, à l'année, ou bien fixée selon un niveau d'utilisation des ressources, ou tout autre voie d'accès, précisé sur cette dite page.

Le mode de facturation est de même précisé sur les pages d'offres ou de tarifs du Site.

En cas de prélèvement automatique, le Site précisera au client dans l'interface de paiement la date du prélèvement, et son montant, ainsi que la fréquence, celle-ci pouvant dépendre de chaque client.

Article 22 - Restitution des données

En cas de cessation de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, l'Editeur du Site s'engage à détruire ou à restituer, au choix du Client, à la première demande de celui-ci formulée par lettre recommandée avec accusé de réception, l'ensemble des données lui appartenant sous un format standard lisible sans difficulté dans un environnement équivalent ; éventuellement le format précis des données pourra être précisé lors des échanges entre le Site et le client. Le client collaborera activement avec le Site afin de faciliter la récupération des données.

Le Site fera en sorte que le client puisse poursuivre l'exploitation des données, sans rupture, directement ou avec l'assistance d'un autre prestataire.

Article 23 - Encadrement des conditions

Si une disposition des présentes conditions générales est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des conditions générales et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'Utilisateur et le Site internet. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciées par l'Utilisateur lui-même.

Une version imprimée des conditions générales et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les conditions générales.

SpeakShake se réserve également le droit de modifier les termes, conditions et mentions de la présente charte à tout moment sans avis préalable

Article 24 - Notifications

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, ou encore par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du Site, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

Article 25 - Inexactitudes

Il peut être possible que se trouvent, dans l'ensemble du Site internet et des services proposés, et dans une mesure restreinte, des inexactitudes ou des erreurs, ou des informations qui soient en désaccord avec les conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles. En outre, il est possible que des modifications non autorisées soient faites par des tiers sur le Site ou sur des services annexes (réseaux sociaux...). Nous mettons tout en œuvre pour que ce genre d'écarts soient corrigés.

Dans le cas où une telle situation nous échapperait, merci de nous contacter par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du Site avec, si possible, une description de l'erreur et l'emplacement (URL), ainsi que des informations suffisantes pour

nous permettre de vous contacter. Pour les demandes portant sur le droit d'auteur, merci de vous référer à la section sur la propriété intellectuelle.

Article 26 - Réclamations

Toute réclamation liée à l'utilisation du Site, de ses Services ou de tout autre Service lié, les pages du Site sur des réseaux sociaux éventuels ou les conditions générales d'utilisation, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d'origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

Tous droits réservés – 08 Janvier 2018

<p>ESPAÑOL</p> <p>Condiciones Generales de Uso del Servicio Web y SaaS</p>
--

Estas Condiciones Generales de Uso del Servicio Web y SaaS se rigen por la legislación francesa y serán interpretadas de acuerdo a la Justicia francesa. Esta página ofrece, para su conveniencia y entendimiento, una traducción completa en español de las Condiciones Generales de Uso del Servicio Web y SaaS de este Sitio.

Artículo 1 - Definiciones

Designaremos :

- "Sitio" o "Servicio": el sitio [https:// www.speakshake.com](https://www.speakshake.com) y el conjunto de sus páginas, así como las aplicaciones móviles SpeakShake
- "Productos": Conjunto de servicios (inmateriales) que son posibles de comprar o a los cuales es posible suscribirse en el Sitio.
- "Editor": La persona moral o física responsable de la edición de la interface del siti- pero no del contenido por el cual el se limita a alojar las informaciones emitidas por los Usuarios;
- "Usuario": el internauta que utiliza el Sitio o uno de sus productos, capaz de editar contenido en el Sitio; Los Usuarios que publican contenido son 'Contribuidores'
- Y 'Cliente', el internauta que realiza una compra de Servicio en el Sitio.

Artículo 2 –Menciones impuestas por la ley de confianza en la economía digital y el objeto de Sitio

El presente Sitio es editado por Talktalkworld SASU.

Las informaciones legales relativas al servidor y al Editor del Sitio, en particular las coordenadas y las eventuales informaciones del capital y de registro, se encuentran dentro de las menciones legales del Sitio.

La información sobre la recogida y tratamiento de datos personales (política y declaración) están dentro del estatuto de los datos personales Sitio.

El Objeto del presente Sitio se determina como "servicio de práctica de lenguas extranjeras."

El Sitio es de acceso libre y gratuito a todo internauta. La adquisición de un bien o de un servicio, o la creación de un espacio miembro, o de manera más general la navegación en el Sitio supone la lectura completa y aceptación, por el internauta, de la integridad de las presentes condiciones generales, que reconoce tener pleno conocimiento. Esta aceptación consistirá, por el internauta, de marcar la casilla correspondiente a la frase de aceptación de las Condiciones Generales, teniendo por ejemplo la mención “reconozco haber leído y aceptado el conjunto de condiciones generales del Sitio”. El hecho de seleccionar esta casilla será considerado con el mismo valor que una firma manuscrita por parte del Internauta. El Internauta reconoce el valor de prueba de los sistemas de registro automático del Editor del presente Sitio y, salvo para él, de aportar una prueba contraria, renuncia a responderlas en caso de litigio.

La aceptación de las presentes Condiciones Generales supone de la parte de los Usuarios que gozan de la capacidad jurídica necesaria para ello. Si el Usuario es menor o no dispone de esta capacidad jurídica, declara tener la autorización de su tutor, de un curador o de su representante legal

Artículo 3 - Características de los servicios

Los Servicios y Productos propuestos son los que figuran en el catálogo publicado en el Sitio. Cada uno está acompañado de una descripción establecida por el Editor del Sitio. Las fotografías del catálogo no son contractuales en la medida en que ellas no puedan asegurar una perfecta similitud o que el Servicio puede someterse a evoluciones.

El Servicio de asistencia del presente Sitio es accesible por correo electrónico en la dirección siguiente: hello@speakshake.com o por correo postal a la dirección indicada en las menciones legales, el Editor se compromete a dar una respuesta dentro de siete (7) días de la recepción del contacto por correo.

Artículo 4- Tarifas

Los precios establecidos en el catálogo son precios comprendidos en euros, todos con tasas incluidas (TTC), teniendo en cuenta el TVA aplicable el día de la orden.

Talktalkworld se reserva el derecho de transmitir todo cambio de tasa de TVA sobre el precio de los Productos y servicios. Se reserva igualmente el derecho de modificar sus precios en todo momento. Sin embargo, el precio que figura en el catálogo el día del pedido será el único aplicable al comprador.

Artículo 5 - Espacio de miembros o Usuarios

El Usuario inscrito al Sitio (miembro) tiene la posibilidad de acceder a él conectándose gracias a sus identificaciones (dirección de correo electrónico definida luego de su inscripción y su contraseña) y/o utilizando los sistemas tales como el botón de conexión a través de las redes sociales. El Usuario es enteramente responsable de la protección de la contraseña que eligió. Es invitado a utilizar contraseñas complejas. En caso de olvido, el Usuario tiene la posibilidad de generarla de nuevo. Esta contraseña constituye la garantía de confidencialidad de las informaciones contenidas en la rúbrica “mi cuenta” y el Usuario se prohíbe transmitirla o de comunicarla a un tercero. En su defecto, el Editor del Sitio no podrá ser tomado como responsable del acceso no autorizado a la cuenta de un Usuario.

La Creación de un espacio personal es un requisito indispensable de toda suscripción o contribución del miembro en el presente Sitio. A este fin, el miembro será invitado a facilitar cierto número de informaciones personales. El miembro se compromete a proporcionar informaciones exactas.

La Recopilación de datos tiene por objeto la creación de una “Cuenta miembro”. Esta cuenta permite al miembro consultar los Productos suscritos en el Sitio y los abonos de los cuales él es titular. Si los datos contenidos en la rúbrica cuenta miembro proceden a desaparecer luego de un fallo técnico o en caso de fuerza mayor, la responsabilidad del Sitio y de su Editor no se ven comprometidas, estas informaciones no tienen un valor probatorio y son únicamente de carácter informativo. Las Páginas relativas a las cuentas miembros son libremente imprimir por el titular de la cuenta en cuestión pero no constituyen una prueba, ella solo tiene un carácter informativo destinado a asegurar una gestión eficaz de las suscripciones y de las eventuales contribuciones del miembro.

El Editor se reserva el derecho exclusivo de suprimir la cuenta de todo miembro que haya contravenido las presentes Condiciones Generales (notablemente, pero sin que sea de carácter taxativo, cuando el miembro haya dado conscientemente informaciones erróneas luego de la suscripción y/o de la Constitución de su espacio personal) o incluso toda cuenta inactiva después de al menos un año. De igual manera, el Editor se reserva el derecho exclusivo de eliminar toda cuenta de Usuario que no respete las reglas de buena conducta. Dicha supresión no será susceptible de constituir un daño a los miembros excluidos quienes no podrán pretender ninguna indemnización sobre este hecho. Esta exclusión no limita la posibilidad, para el editor, de emprender persecución de orden judicial contra el miembro, cuando los hechos lo hayan justificado.

Artículo 6 - Exoneración de la responsabilidad del Editor en el marco de la ejecución del presente contrato

En caso de imposibilidad de acceso al Sitio, en razón de problemas técnicos o de otra naturaleza, el Usuario no podrá invocar un daño y no podrá pretender ninguna indemnización. La indisponibilidad,

incluso prolongada y sin duración limitada, de uno o varios productos, no puede ser constitutiva como un perjuicio para los internautas y no puede dar lugar a la consecución de daños e intereses al contra Sitio y a su editor. Las fotografías e imágenes de Productos presentados en Sitio no tiene carácter contractual, las responsabilidades del Editor del Sitio no se verá de esta forma comprometida si las características de los objetos presentados difieren de las imágenes presentadas en el Sitio o si estas última son erróneas o incompleta.

Los vínculos hipertexto encontrados en el presente Sitio pueden enviarte a otros Sitios de Internet y la responsabilidad del Editor del presente Sitio no será comprometida si el contenido de estos otros Sitios contraviene a las legislaciones en vigor. De la misma forma, la responsabilidad del Editor del presente Sitio no será comprometida si la visita, por el internauta, de uno de estos Sitios, le causa un perjuicio.

De igual manera, la responsabilidad del Editor de este Sitio no puede ser comprometida si el contenido enviado por los Usuarios (temas de conversaciones, información en hojas de perfil, ...), alojado solo por el Sitio, causó daño a alguien.

No podrá haber ninguna reclamación hecha por Usuarios localizados en Canadá y en Estados Unidos

Artículo 7- Derecho de propiedad intelectual relativo a los elementos publicados en el presente Sitio.

Todos los elementos del Sitio pertenece al Editor o a un tercero apoderado, o son utilizados por el Editor del Sitio con la autorización su propietario. Toda copia de los logos, contenidos textuales, pictográficos o vídeos, sin que esta enumeración no sea limitativa, es rigurosamente prohibida y se asemeja a la contravención. Todo miembro que sea culpable de la contravención será susceptible de ver su cuenta suprimida sin preaviso ni indemnización y sin que esta supresión no pueda constituirle un daño, sin reserva de eventuales persecuciones judiciales ulteriores en su contra, subsecuentemente del Editor del presente Sitio o de su apoderado.

En cualquier punto de una conversación, para encontrar la autoría de una imagen, un Usuario puede acceder a la información de la imagen haciendo clic en el símbolo "A" que aparece cuando el mouse se coloca en la imagen del sujeto de conversación.

Artículo 8 - Contribución de los internautas al contenido del Sitio

Los Usuarios pueden tener la facultad de contribuir al contenido del presente Sitio, por ejemplo por la publicación de comentarios, por la publicación de temas de conversación, dichos Usuarios serán considerados a partir de ese momento como “Contribuyentes”

Los contribuyentes son informados que el Editor del Sitio, representado si procede por los moderadores, puede elegir publicar, integral o parcialmente, la contribución del comentario en cuestión en los newsletters, blogs de este Sitio o en los Sitios de sus asociados, queda a cargo del Editor citar o no el seudónimo del autor de la contribución. El contribuyente guarda de esta forma los derechos y responsabilidades sobre el contenido de las contribuciones, el Editor del Sitio no es más que un alojados de sus contribuciones.

Artículo 9 - Marcas

Las marcas y logos incluidos en el Sitio son puestas por Talktalkworld, o eventualmente por uno de sus socios. Toda persona que efectúe su representación, reproducción, superposición, difusión y redifusión incurre en las sanciones previstas en los artículos L.713-2 y siguientes del Código de la propiedad intelectual.

Artículo 10 - Limitación de la responsabilidad

El Editor del Sitio, notablemente en el proceso de venta en línea, no es considerado más que por una obligación de medios; no puede ser comprometida por un daño resultado de la utilización de la red Internet tal que la pérdida de datos, intrusión, virus, ruptura del Servicio u otros.

Talktalkworld no será considerado como responsable de la inexecución del contrato concluido, debido a la aparición de un evento de fuerza mayor y notablemente en caso de huelga total o parcial de servicios externos o de catástrofes causadas por inundaciones o incendios. En relación a los Productos comprados, el Editor no incurre en ninguna responsabilidad por los daños indirectos del hecho de los presentes, pérdida de explotación, pérdida el perfil, daños o gastos, que puede aparecer. La selección y la suscripción a un producto se ubican bajo la única responsabilidad del Usuario.

El Usuario admite expresamente utilizar el Sitio bajo sus propios riesgos y bajo su responsabilidad exclusiva. El Sitio facilitará al Usuario informaciones a título informativo, con imperfecciones, errores, omisiones, inexactitudes y otras ambivalencias susceptibles de existir.

En todo caso, el Editor no podrá ser tenido como responsable:

- de todo daño directo o indirecto, especialmente a lo concerniente a las pérdidas de perfiles, el lucro cesante, la pérdida de clientes, los daños pueden entre otros resultar de la utilización del Sitio, o al contrario de la imposibilidad de su utilización;
- de todo contenido publicado en el Sitio por los Contribuyentes
- de un mal funcionamiento, de una indisponibilidad de acceso, una mala utilización, una mala configuración del computador del Usuario, o incluso del empleo de un navegador poco corriente por el Usuario;
- de conversaciones e imágenes mostradas durante las conversaciones, especialmente en la plataforma familiar: los padres son responsables de supervisar las conversaciones que sus hijos tendrán con otros Usuarios del Sitio.
- el contenido de publicidades y otros vínculos o fuentes externas accesibles por el Usuario a partir del Sitio

Artículo 11 - Acceso al Sitio

La responsabilidad el Editor del Sitio no queda comprometida en razón de una disponibilidad técnica de la conexión, debida especialmente a un caso de fuerza mayor, a un mantenimiento, a una actualización, a una modificación del Sitio, a una intervención del servidor, a una huelga interna o externa, un fallo de la red, a un corte de alimentación eléctrica, o incluso a una mala configuración o utilización del ordenador del Usuario.

Artículo 12 - cierre de cuentas

Cada miembro del Sitio es libre de cerrar su cuenta. Para esto debe dirigir un correo electrónico al Sitio indicando que desea suprimir su cuenta.

La recuperación de sus datos es posible bajo las condiciones precisadas en la sección de las condiciones generales concernientes a la restitución de datos.

Artículo 13 - Derecho aplicable y mediación

Las presentes condiciones generales están sujetas a la aplicación del derecho francés. Estas pueden ser modificadas en todo momento por el Editor del Sitio o su apoderado. Las condiciones generales aplicables al Usuario son aquellas en vigor el día de la suscripción de un Servicio en el presente Sitio o del acceso a la plataforma. El Editor del Sitio se compromete a conservar las viejas versiones de las presentes Condiciones Generales en caso de evolución y mostrarlas a todo Usuario que las solicite.

Salvo disposición de orden público, todo litigio que pueda surgir en el marco de la ejecución de las presentes Condiciones Generales podrá antes de cualquier acción judicial ser sujeta a la apreciación del Editor del Sitio con miras a una solución amistosa. Se recuerda expresamente que las solicitudes de acuerdo amistoso no suspenden los lapsos abiertos para intentar las acciones judiciales. Salvo disposición en contrario, de orden público, toda acción judicial relativa a la ejecución del presente contrato deberá estar sumisa a la competencia de la jurisdicción de la instancia de la Corte de apelaciones elegida.

Mediación del Consumo

Según el artículo L.612-1 del Código del Consumo, recuerda que todo consumidor tiene el derecho de recurrir gratuitamente a un mediador del Consumo en vista de la resolución amigable del conflicto que opone ante un profesional. A tal efecto, el profesional garantiza al consumidor los recursos efectivos de un dispositivo de mediación del Consumo.

En este sentido, Talktalkworld propone a sus clientes, en el marco de litigios que no lleguen a resolución de manera amigable, la mediación de un mediador para el consumo.

Se recuerda que la mediación no es obligatoria pero únicamente propuesta a fin de resolver los litigios evitando un recurso ante la justicia.

Artículo 14 - Utilización de cookies

Un "Cookie" permite la identificación del Usuario en un Sitio, la personalización de su consulta en el Sitio y la aceleración de la muestra del Sitio gracias al registro de un documento de datos en su ordenador. El Sitio es susceptible de utilizar "Cookies" principalmente para: 1) obtener estadísticas de navegación a fin de mejorar la experiencia del Usuario, y 2) facilitar el acceso a una cuenta de miembro.

El Usuario reconoce estar informado de esta práctica y autoriza al Editor del Sitio a usarla. El Editor se compromete a jamás comunicar el contenido de estas "Cookie" a terceras personas, salvo en caso de requerimiento legal. El Usuario puede rechazar el registro de "Cookies" o configurar su navegador para ser previamente prevenido de la aceptación de "Cookies". Para realizarlo, el Usuario procederá a revisar los parámetros de su navegador.

Artículo 15 - Modalidad de suscripción al Servicio y descripción del proceso de compra

Definiremos como “Carrito” el objeto inmaterial (por ejemplo una página o parte de una página del Sitio) que agrupa el conjunto de Productos seleccionados por el Usuario para hacer una compra o un abono.

Desde que el internauta estime haber seleccionado y agregado a su Carrito todos los Productos que él desea comprar, tendrá la posibilidad, de validar su pedido, de acceder a una página recapitulativa en la que se le serán comunicadas las características (especialmente la volumetría y eventuales opciones) de los Productos solicitados, así como su precio unitario, o el precio del abono según la naturaleza de la tarificación del servicio.

Si desea validar su pedido, el Usuario deberá marcar la casilla relativa a la ratificación de las presentes condiciones generales de Uso y hacer clic sobre el buzón de validación. El Usuario será entonces invitado a completar los campos de un formulario de pedido registrando cierto número de datos personales que le conciernen, necesarios para el buen desarrollo del pedido.

Después que el Usuario haya validado este formulario de pedido, será dirigido a la interfaz de pago sobre la cual podrá efectuar el mismo con los medios precisados en la sección dedicada en las presentes Condiciones Generales.

Después de algunos instantes el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación del pedido, recordándole su contenido y el precio.

Artículo 16 - Informaciones relativas al pago

El internauta puede hacer su pedido en el presente Sitio y puede efectuar su pago con tarjeta de bancaria. Los pagos con tarjeta bancaria se hacen a través de transacciones protegidas facilitadas por una plataforma de pago en línea.

El pago se efectúa directamente entre las manos del banco o del prestatario del pago que recibe el pago del cliente.

Artículo 17 - Disponibilidad

La disponibilidad del Servicio (también llamada la entrega) es inmediata, o necesita de un lapso corto. Después que el pago haya sido validado, el Sitio acreditará la cuenta del miembro con el producto adquirido. Este lapso no podrá exceder los siete (7) días luego del pago.

Todo reclamo no efectuado en el marco de las reglas definidas en la sección dedicada en las presentes Condiciones Generales y en los lapsos impartidos no podrá ser tomada en cuenta y despejará a la sociedad Talktalkworld de toda responsabilidad frente al comprador. Luego de la recepción de una reclamación válida, la sociedad Talktalkworld le comunicará por correo electrónico o por teléfono al comprador las modalidades de reembolso o de modificación del pedido.

Artículo 18 - Rescisión

Conforme al artículo L.221-28 del Código del Consumo, Talktalkworld aporta el acceso de una herramienta en línea, de facturación inicial y/o regular según las modalidades precisadas en la sección, indicando las condiciones de acceso al sistema de las presentes condiciones generales, en el Sitio es admisible a la retractación, pero estas no pueden dar lugar al reembolso de la suma depositada por el período que ya ha transcurrido. Se tratará de esta forma de una rescisión, con anulación del contrato y de sus futuros reglamentos. Y la aceptación de las presentes condiciones generales conlleva la aceptación de la pérdida del derecho de retractación legal establecido en susodicho artículo.

En caso de falta de una de las partes (cliente o Editor del Sitio) a sus obligaciones contractuales, el contrato podrá ser rescindido de pleno derecho por la otra parte después del envío de una carta de requerimiento enviado por correo certificado con acuse de recibo en letra muerta. La notificación indicará la o las deficiencias constatadas.

En la hipótesis de una rescisión, el Sitio anunciará al cliente la rescisión próxima de su abono y el cliente dejará de usar todos los códigos de acceso a las soluciones y a los servicios aplicables.

La imposibilidad total o parcial de usar el Servicio especialmente por causa de incompatibilidad del material no dan lugar a ninguna indemnización, reembolso o cuestionamiento de la responsabilidad del Editor, salvo en el caso de vicios ocultos comprobados, de no conformidad, de defectuosidad o del ejercicio del derecho de retractación. En caso de no suministro de un pedido o de una parte del pedido, el cliente dispone de un tiempo máximo de seis meses (contados a partir de la fecha de acceso al Servicio en línea) para manifestarse. Más allá de esta plazo no será aceptada ninguna reclamación

Artículo 19 - Archivo

Talktalkworld almacenará los recibos de pedidos y las facturas en soportes fiables y durables, constituyendo una copia fidedigna conforme a las disposiciones del artículo 1348 del Código Civil. Los registros informáticos serán considerados por las partes como prueba de las comunicaciones, pedidos, pagos y transacciones donde intervienen las partes.

Artículo 20 - Condiciones de acceso a la solución

El presente Sitio pone a disposición del Usuario una solución en su servidor, accesible mediante la red de Internet.

Los diferentes programas de solución propuestos y las condiciones de abono correspondientes son presentadas en las páginas de oferta del Sitio

Según la oferta elegida, el Sitio comunicará al Usuario la duración válida de su abono. El Sitio realiza el guardado y aseguramiento de los datos. El Sitio concede al Usuario un derecho personal, no exclusivo, no negociable, no transferible de utilización de las soluciones, durante el tiempo del contrato y para el mundo entero. El Usuario no puede usar los servicios aplicados y las soluciones con arreglo a sus necesidades y a su documentación. En particular, la licencia relativa a las soluciones concede el solo y único fin de permitirle la utilización de los servicios, a exclusión de cualquier otra finalidad.

El derecho de uso se refiere al derecho de representar y de aplicar los servicios aplicativos en cumplimiento de su destinación, en modo SaaS ("Software as a Service", programa informático como servicio) a través de una conexión a un red de comunicaciones electrónicas. El Usuario no podrá en ningún caso poner las soluciones a disposición de un tercero, y se prohíbe estrictamente cualquier otra utilización, en particular toda adaptación, modificación, traducción, arreglo, difusión, descompilación, sin que esta lista no sea limitativa.

Si el Sitio propone una contratación mínima de suscripción para algunas ofertas, esta será estipulada claramente y distintivamente en la página de la oferta y luego del proceso de suscripción.

Artículo 21 – Pago

Los diferentes programas de soluciones propuestos y sus precios correspondientes de abono son presentados en las páginas de ofertas o de tarifas del Sitio. El Sitio precisa en estas páginas si la facturación es diaria, al mes, al año, o bien fijada según un nivel de utilización de los recursos, u cualquier otra vía de acceso, precisado sobre dicha página.

El modo de facturación es el mismo precisado en las páginas de ofertas o de tarifas del Sitio.

En caso de deducción automática, el Sitio le precisará al cliente en la interfaz de pago la fecha de dicha deducción, y su importe, así como la frecuencia, ésta última podrá depender de cada cliente.

Artículo 22 – Restitución de Datos

En caso de cese de la relación contractual, cualquiera que sea la causa, el Editor del Sitio se compromete en destruir o en restituir, según la elección del Cliente, a la primera solicitud de éste último formulada por carta certificada con acuse de recibo, el conjunto de los datos que le pertenecen, bajo un formato estándar legible sin dificultad en un entorno equivalente; eventualmente el formato precisado de datos podrá ser detallado en el momento de los intercambios entre el Sitio y el cliente. El cliente colaborará activamente con Sitio con el fin de facilitar la recuperación de los datos.

El Sitio procurará que el cliente pueda seguir la explotación de los datos, sin ruptura, directamente o con la asistencia de otro prestatario.

Artículo 23 – Marco de las condiciones

Si una de las disposiciones presentes en las condiciones generales es considerada ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, entonces esta disposición será considerada divisible de las condiciones generales y no afectará la validez y la aplicación de las disposiciones restantes. Estas condiciones describen el conjunto del acuerdo entre el Usuario y el Sitio de internet. Reemplazan todos acuerdos anteriores o contemporáneos escritos u orales. Las condiciones generales no son negociables, transferibles o sub-licenciables por el Usuario mismo.

Una versión impresa de las condiciones generales y de todo anuncio dado bajo forma electrónica podrá ser solicitada en procedimientos judiciales o administrativos en relación con las condiciones generales.

El Sitio web de SpeakShake también se reserva el derecho de modificar los términos, condiciones y menciones de este documento en cualquier momento sin previo aviso.

Artículo 24 – Notificaciones

Toda notificación u opinión que concierne a las condiciones presentes y generales, las menciones legales o el estatuto de datos personales debe ser hecha por escrito y debe ser devuelta en propia mano, correo recomendado o certificado, por la Poste u otro Servicio de mensajería reconocido al nivel nacional que permite seguir regularmente sus costos fijos, o incluso por e-mail a las direcciones indicadas en las menciones legales del Sitio, precisando su apellido, nombres, coordenadas y objeto de la opinión.

Artículo 25 – Inexactitudes

Es posible que se encuentren, en conjunto de la página web y los servicios propuestos, en una medida limitada, inexactitudes o errores, o informaciones que estén en desacuerdo con las condiciones generales, las menciones legales o el estatuto de datos personales. Además, es posible que modificaciones no autorizadas sean hechas por terceros en el Sitio o en los servicios anexos (redes sociales). Ponemos en ejecución todo lo necesario para que este género de desviaciones sean corregidos.

En caso de que tal situación se nos escape, le agradecemos ponerse en contacto con nosotros por correo postal o por e-mail a las direcciones indicadas en las menciones legales del Sitio, con, si es posible, una descripción del error y el emplazamiento (URL), así como las informaciones suficientes para permitirnos contactarlo. Para las solicitudes relativas al derecho de autor, le agradecemos referirse a la sección sobre la propiedad intelectual.

Artículo 26 – Reclamos

Toda reclamación vinculada a la utilización del Sitio, de sus servicios o de otro Servicio relacionado, las páginas del Sitio en las redes sociales o las condiciones generales, las menciones legales o el estatuto de datos personales debe ser depositada en los 365 días siguientes del día de origen del problema fuente de reclamación, esto independientemente de toda ley o regla de derecho contrario. En caso de que tal reclamación no haya sido depositada en los 365 días siguientes, tal reclamación no será aplicable en justicia.

Todos los derechos reservados – ocho (8) de Enero del 2018